



TWENTE SCHUTTINGEN.NL

Algemene Voorwaarden - 2017

Schuttingen en schermdelen ronden we, tenzij anders overeengekomen, altijd naar boven toe af, naar hele schermen.

Alle systemen zijn [FSC](#)- en [KOMO](#)-gekeurd.

Voorwaarden tijdens het plaatsen van de schutting of poort:

- Zorg voor een beschikbare stroomvoorziening
- Zorg ervoor dat u aanwezig bent om de gewenste plaats van de schutting of poort en eventuele specifieke wensen kenbaar te maken
- Zorg ervoor dat de grond vooraf (!) geëgaliseerd is
- Zorg ervoor dat de plaats voor de schutting vrij is van puinresten, wortels, funderingen, rioleringen of bekabeling
- Zorg ervoor dat de plaats voor de schutting goed bereikbaar is, vrij van eventuele beplanting en andere obstakels

Graag horen wij via de mail of telefonisch of de plaats waar gewerkt zal worden makkelijk te bereiken is. Onze collega's moeten soms een eind lopen met betonpalen van bijna 70 kilo per stuk. Indien u vooraf de situatie kunt beschrijven kunnen we rekening houden met bijvoorbeeld de afstand tot de werkplek.

Let op: eventuele schade aan riolering, bekabeling of de fundering is voor rekening van de opdrachtgever. U gaat tijdens de plaatsing akkoord met de bovenstaande voorwaarden als we een schutting of poort komen plaatsen, dus u kunt die schade nooit verhalen op Twente Schuttingen.

De prijs is, tenzij anders aangegeven, altijd exclusief regels en U-profielen. We bekijken ter plaatse hoeveel regels en U-profielen er nodig zijn voor de constructies. De regels en U-profielen zijn bevestigingsmaterialen die we aan de muur of de woning bevestigen voor een goede fundering.

Offerte of factuur bij stormschade

De kosten voor een offerte of factuur bij stormschade bedragen altijd €45, per offerte of factuur. Indien u de schade aan de schutting, overkapping of poort door ons laat herstellen brengen we dat bedrag in mindering op de factuur voor de werkzaamheden.

Aanwateren en aanstraten en op niveau brengen

Direct na het plaatsen van de schutting dient u de palen aan te wateren. Bovendien dient u de tuin binnen 2 weken aan beide kanten op niveau te brengen. Hiermee voorkomt u eventueel doorhangen van de schutting. Bij niet tijdig aanwateren en de tuin aan beide kanten op niveau brengen vervalt de garantie.

Let op: wilt u de tuin later gaan bestraten? Wij adviseren dat niet vast tegen de betonplaten aan te doen. Dit voorkomt inscheuren van de betonplaten tijdens het opvriezen. Bovendien zal het straatwerk werken en kan dit de schutting overdrukken als de andere zijde niet gestraat is.

Natuurproduct

Een schutting is een natuurproduct scheurtjes en noesten kunnen dus in het hout voorkomen.

Antraciet beton kan leiden tot witte lekstrepen, vanwege de aanwezige kalk. Dit valt te verwijderen met zoutzuur. U kunt desgewenst een fles zoutzuur bestellen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor de lekstrepen.

Let op: een schutting heeft 6 – 12 maanden nodig om zich te zetten, in de losgegraven grond. Wij adviseren de palen en platen na plaatsing goed aan te wateren. Leg de tuinslang erbij en plaats eventueel zand om bij te vullen en aan te stampen.

Algemene Voorwaarden

Als er getekend is voor de offerte dan betekent dit automatisch dat u de meegestuurde voorwaarden heeft gelezen en u hiermee akkoord gaat.

Voorrijkosten en uw gegevens

Voor adressen 20km of meer buiten Enschede berekenen wij voorrijkosten. We nemen dit mee in de totaalprijs op de offerte.

Heeft u nog niet uw volledige gegevens doorgegeven? Wij vragen u dit alsnog te doen, zodat we in ieder geval uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres hebben. Dit is uitsluitend voor onze administratie, die gegevens zullen we nooit aan derden verstrekken.

We vragen u bovendien de offerte klaar te leggen voordat wij ter plaatse komen. Onze collega's komen soms door vanuit andere klussen en hebben de gegevens dan niet standaard bij de hand.

Betaling

Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, altijd contant na plaatsing. Achteraf krijgt u een bon van de contante betaling, die zowel u als wij ondertekenen. Dit is het bewijs dat we de schutting geplaatst hebben en u daar als opdrachtgever tevreden mee bent. Het is eventueel mogelijk om vooraf te betalen.

Na betaling door de opdrachtgever is deze akkoord gegaan met de werkzaamheden zoals ze op dat moment zijn uitgevoerd. Indien er aanpassingen benodigd blijken berekenen we daar kosten voor.

Garantie

Gedurende de eerste 3 jaar van de garantieperiode mag u de poort niet zelf stellen. Doet u dit toch, dan vervalt de garantie.

Mochten er nog vragen zijn dan kunt u altijd bellen of mailen: wij staan u graag te woord.

In verband met onze planning horen wij graag zo snel mogelijk van u.

Met vriendelijke groet,

Twente Schuttingen

info@twentenschuttingen.nl

053-8513291



TWENTE SCHUTTINGEN.NL